

Société d'Exploitation et de Gestion des Ouvrages et Réseaux  
[SEGOR]

## PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES



Nous soutenons  
le Pacte Mondial

Ceci est notre **Communication sur le  
Progrès 2020** sur la mise on œuvre  
des principes du **Pacte mondial des  
Nations Unies**



- Consolider la confiance de ses clients
- Maintenir l'entreprise dans une stratégie de croissance rentable
- Le développement et l'épanouissement de ses ressources humaines
- L'amélioration de la communication et de l'image de marque
- **La promotion des principes du développement durable et de la responsabilité sociale de l'entreprise.**

## TABLE DES MATIERES

### **1 : Engagement de la direction générale**

1-1 Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial

### **2 : Présentation de la société**

### **3 : Description des principales actions réalisées**

3-1 Droits de l'homme

3-2 Droits fondamentaux du travail

3-3 Environnement

3-4 Lutte contre la corruption

### **4 : Faits marquants l'année 2020**

4-1 Engagement de la société pour 2020

4-2 Médecine de travail

4-3 conditions d'hygiène et de sécurité

4-4 Comité de santé et sécurité au travail

4-5 Formation

### **5- Divers**

Tunis, Tunisie le 19 Avril 2021

## Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial

A travers cette communication, nous, en tant que Direction Générale de SEGOR, réaffirmons ici notre soutien et partage des valeurs du Pacte Mondial de l'ONU.

SEGOR s'est engagée, durant 2020 et s'engagera encore à promouvoir la culture du développement durable et de l'entreprise responsable afin de protéger les hommes, les générations futures, et préserver leur environnement.

SEGOR a réussi entre autres, en cette année, à maintenir un climat social apaisé, à intégrer de nouvelles prestations et nouveaux marchés, à réduire sa facture énergétique, à maintenir son engagement avec la banque mondiale en réduction des émissions de gaz à effet de serre liés aux activités opérationnelles de gestion des décharges contrôlées, à mettre en œuvre et planifier des actions de gestion des déchets générés de nos activités.

SEGOR veille à développer ses ressources humaines, par le recrutement des jeunes et nouvelles compétences, et améliorer les canaux de communication avec ses parties prenantes.

Nous décrivons dans ce rapport, nos stratégies déployées pour la prise en compte des principes du pacte mondial, en mettant en valeur les initiatives déclinées au quotidien dans son fonctionnement ainsi que les indicateurs de performance suivis dans cette optique.

**Directeur Général**  
**Mahmoud ETTRIKI**



## 2 : Présentation brève de la société

**Forme juridique :** SEGOR Société Anonyme (SA)

**Date de création :** Mars 2001

**Capital :** 9,750 Millions de dinars / 2,96 Millions d'Euros

**Principaux actionnaires :**

- *Groupe SCET TUNISIE* (51 %)
- *Suez* (39 %)
- *BIAT (Banque)* (10 %)

**Domaines d'intervention :** Services environnementaux, Gestion déléguée d'infrastructures d'assainissement, Gestion des décharges et des centres de transfert de déchets ménagers, activité biogaz, services aux entreprises, réalisation de stations de dessalement.

**Certification :** ISO 9001 version 2008, ISO 14001 version 2004 et OHSAS 18001 version 2007

**Adresse :** 14 Rue de la Nouvelle DELHI 1002 - Tunis Belvédère

**Téléphone :** 71 908 444 / 71 908 348 **Fax :** 71 908 220 **Site web:** [www.segor.com.tn](http://www.segor.com.tn)

**Activité principale :** Exploitation des ouvrages de traitement des déchets liquides et solides

**Nom et Prénom du Directeur Général :** ETTRIKI Mahmoud

**Téléphone :** 71 908 268

**Email :** [segor.etk@planet.tn](mailto:segor.etk@planet.tn)

**Le chiffre d'affaire :** Le chiffre d'affaire de SEGOR provient essentiellement de :

- 42% Gestion des Déchets Solides
- 51% Gestion des Déchets Liquides
- 3% travaux Biogaz.
- 4% Services aux entreprises

## COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2020

### 3 : Description des principales actions réalisées

Les actions accomplies par **SEGOR** dans le cadre de sa politique de responsabilité sociale et développement durable (2020).

#### Droits de l'Homme

#### Principe n° 1 : Promouvoir et respecter la protection des droits de l'homme

Actions menées	Objectifs	Résultats
<p><b>Action 1</b> : Veiller à la sécurité et la santé des employés</p> <p><b>Action 2</b> : Poursuivre le dialogue social (comité consultatif et représentation syndicale d'entreprise)</p> <p><b>Action 3</b> : Respecter le voisinage par le renforcement des actions touchant l'environnement.</p> <p><b>Action 4</b> : Prévenir toutes les formes de discrimination.</p>	<p>Respect de la réglementation Tunisienne notamment le code du travail et de la convention collective sectorielle de gestion de déchets solides et liquides dans les procédures de recrutement des nouveaux embauchés et du développement des ressources humaines.</p> <p>Se conformer aux principes du pacte Mondial</p>	<p>Etablir des conventions avec les groupements de médecine de travail (plus que 90% du personnel ont bénéficié d'une visite médicale et/ou de vaccination si nécessaire)</p> <p>Doter le personnel des équipements de sécurité nécessaires pour l'exécution du travail et adéquats à l'activité de SEGOR (des équipements de sécurité sont choisis par les délégués membres de comité de santé et sécurité)</p> <p>Des campagnes de ramassage des envois sont réalisées fréquemment pour limiter voir éliminer les envois pouvant générer le voisinage ainsi que des campagnes d'arborisation aux alentours des décharges à l'occasion de la journée nationale de l'arbre (SEGOR donne de l'importance à la responsabilité sociale)</p>



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2020

### Droits de l'Homme

#### Principe n° 2 : Ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme

Actions menées	Objectifs	Résultats
<p><b>Action 1</b> : déclarer tous les salariés à la caisse nationale de sécurité sociale</p> <p><b>Action 2</b> : informer les nouvelles recrues sur leurs droits et obligations</p> <p><b>Action 3</b> : assurer des bonnes conditions de travail.</p> <p><b>Action 4</b> : faire connaître les principes du pacte mondial aux parties prenantes, fournisseurs et sous traitants.</p>	<p>Se conformer au code de travail tunisien, la convention collective sectorielle de gestion des déchets solides et liquides et toutes les réglementations en vigueur ayant relation avec les conditions de travail et droit de l'Homme.</p> <p>Se conformer aux principes du pacte mondial.</p>	<p>Tout le personnel de SEGOR est déclaré à la caisse nationale de sécurité sociale (100%)</p> <p>La totalité du personnel bénéficie d'une couverture médicale.</p> <p>Les nouvelles recrues sont obligatoirement informées sur les l'hygiène et la sécurité au travail.</p> <p>Obligation de porter les équipements de sécurité et tenues de travail adéquats à l'activité.</p>

## COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2020

### DROITS FONDAMENTAUX AU TRAVAIL

#### Principe n° 3 : respect de la liberté association et reconnaissance du droit de négociation collective

Actions menées	Objectifs	Résultats
<p><b>Action 1</b> : le respect du choix syndical des employés</p> <p><b>Action 2</b> : permission de participer aux actions syndicales</p> <p><b>Action 3</b> : la liberté d'exercice syndicale</p> <p><b>Action 4</b> : assurance d'un dialogue permanent avec les partenaires sociaux</p> <p><b>Action 5</b> : être à l'écoute des partenaires sociaux (syndicats et comité consultative d'entreprise).</p>	<p>Trouver un terrain d'entente avec les partenaires sociaux et représentants des employés afin d'établir un dialogue social permanent et être à l'écoute des employés pour l'instauration d'un climat social sain tout en respectant la réglementation (à savoir les articles 4, 5 et 6 de la convention collective sectorielle)</p>	<p>Des réunions périodiques avec les syndicats et les représentants du comité consultative d'entreprise CCE sont établies avec la direction générale.</p> <p>Un responsable assure le contact avec les syndicats pour être toujours à l'écoute des problèmes des employés afin de les résoudre à temps.</p> <p>2020 a connu l'élection des nouveaux membres du comité consultative d'entreprise.</p>

## COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2020

### Principe n°4 : Elimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire:

Actions menées	Objectifs	Résultats
<p><b>Action 1</b> : le recrutement au sein de SEGOR se fait sous forme des deux types classiques de contrat CDD et CDI. Chaque contrat est approuvé et signé par l'employé. Ce contrat respecte la réglementation en vigueur.</p> <p><b>Action 2</b> : la durée et les horaires de travail ainsi que les jours fériés payés et les jours fériés non payés sont affichés à tout le personnel</p> <p><b>Action 3</b> : tous les congés planifiés sont respectés.</p>	<p>Se conformer à la réglementation Tunisienne et la convention collective sectorielle.</p> <p>Tenir tous les agents informés de leurs droits et devoirs.</p>	<p>Une vision claire sur l'emploi et sa stabilité.</p> <p>Un climat social sain.</p>



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2020

### Principe n°5: L'abolition effective du travail des enfants:

Actions menées	Objectifs	Résultats
<b>Action 1</b> : SEGOR respecte les dispositions de la législation nationale concernant l'interdiction du travail des enfants et les conventions internationales appropriées ratifiées par la Tunisie.		

### Principe n°6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession :

Actions menées	Objectifs	Résultats
<b>Action 1</b> : SEGOR respecte la législation nationale et les dispositions de la Convention collective sectorielle, qui prescrit l'abolissement de la discrimination dans les recrutements et les avancements. <b>Action 2</b> : Malgré La nature de travail de SEGOR, notamment la gestion des déchets solides, les femmes exercent sur le terrain et avec les mêmes avantages que les hommes, pas de ségrégation dans les droits et salaires <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 2.5% des femmes ingénieurs et techniciennes exercent dans les décharges contrôlées et les stations de pompage des eaux usées.</li> <li>➢ D'une manière globale le taux d'encadrement est de 16.02% dont 2.17% du sexe féminin.</li> <li>➢ Environ 60% des contrats sont des contrats à durée indéterminée.</li> </ul>		

ENVIRONNEMENT

**Principe 7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement**

Actions menées	Objectifs	Résultats
<p><b>Action 1</b> : veiller à ce que les camions qui transportent les déchets sont équipés de filets pour éviter les envols. Les décharges et centres de transferts sont entourés à leur tour par des filets pour empêcher l'envol des déchets dans la nature.</p> <p><b>Action 2</b> : augmenter la fréquence d'entretien préventif des camions pour limiter l'émission de CO2 issue de la combustion.</p> <p><b>Action 3</b> : une mesure de réduction de consommation de gasoil, cette mesure consiste à réduire la dotation mensuelle de 10 litres par engin.</p> <p><b>Action 4</b> : procéder à l'arborisation aux alentours des sites de gestion des déchets</p>	<p>Préserver l'environnement et éviter les envols sur les routes.</p> <p>Réduction de la consommation de carburant.</p> <p>Développer les espaces verts au sein et aux alentours des décharges et centres de transferts.</p> <p>Instaurer des campagnes de nettoyage au périmètre des décharges et centres de transfert.</p> <p>Assurer des campagnes de désinfections.</p>	<p>100% des filets de protection sont mis à la disposition de centre de transfert (obligation contractuelle).</p> <p>Le gain de consommation de carburant est de l'ordre de 5% par véhicule.</p>

## ENVIRONNEMENT

### Principe 8 : promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Actions menées	Objectifs	Résultats
<p><b>Action 1</b> : création d'une unité pour le suivi de consommation de l'énergie</p> <p><b>Action 2</b> : revoir la consommation des matériels électriques</p> <p><b>Action 3</b> : établir des visites sur site pour observer la situation environnementale et veiller à sa protection.</p>	<p>Instaurer un esprit de préservation de l'environnement pour le personnel de SEGOR à travers le respect du protocole ou politique de qualité, santé, sécurité au travail et environnement.</p> <p>Respecter les clauses contractuelles en matière de protection de l'environnement</p>	<p>Impliquer l'ensemble du personnel dans une politique de préservation de l'environnement.</p> <p>Inciter les chauffeurs des camions à respecter l'utilisation des filets anti envols.</p> <p>Former les chauffeurs et conducteurs d'engins en matière de conduite préventive et défensive.</p>

**Principe 9 : favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement**

Actions menées	Objectifs	Résultats
<p><b>Action 1</b> : renforcer l'entretien des engins et leurs renouvellements afin d'assurer une bonne exploitation et par conséquent éviter les nuisances sonores et olfactives</p> <p><b>Action 2</b> : sensibiliser les usines à ne pas rejeter des eaux usées dans le réseau de l'ONAS.</p> <p><b>Action 3</b> : renforcer le contrôle de la nature des déchets à la réception</p> <p><b>Action 4</b> : améliorer les conditions de traitement de lixiviat et stockage de concentrât.</p>	<p>Réduire les nuisances olfactives et sonores</p> <p>Assurer un enfouissement et couverture journalière de la surface d'exploitation.</p> <p>Instaurer un esprit de production propre</p>	<p>Le respect des clauses contractuelles du client et la mise en place des moyens humains qualifiés et matériels appropriés bien entretenus aident à l'optimisation de l'exploitation ainsi qu'au respect de l'environnement</p>

## COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2020

### Lutte contre la corruption

#### Principe 10 : lutte contre la corruption

Actions menées	Objectifs	Résultats
<p><b>Action 1</b> : le choix des fournisseurs s'effectue selon des normes et procédures internes respectant l'ISO 9001</p> <p><b>Action 2</b> : la participation aux appels d'offres se fait conformément à la réglementation en vigueur régissant les marchés publics</p> <p><b>Action 3</b> : inciter nos responsables et chefs de sites au respect des clauses contractuelles.</p>	<p>Respect des procédures internes d'achat.</p> <p>Respect des procédures de participations aux appels d'offre publics</p> <p>Veille au respect des cahiers de charge</p>	<p>SEGOR respecte la concurrence et la réglementation en vigueur en matière des marchés publics notamment le décret n°1039-2014 du 13 mars 2014 portant organisation des marchés publics.</p>



### ***Faits marquants l'année 2020***

#### **A : Actions menées en 2020 :**

L'année 2020 est une année marquée par la covid 19, ce qui a ralenti un peu la progression de quelques activités ayant trait avec certains des principes du pacte mondial. En effet SEGOR a instauré un système de mise en place des gestes barrières dans le but de limiter la propagation de ce virus u sein de l'entreprise. La société a procédé à l'acquisition des bavettes, gel désinfectant...elle a aussi favorisé la distanciation sociale en limitant les réunions ( on a opté pour des réunion via des outils comme zoom, meet...), on a appelé les personnes souffrantes et femmes enceintes à être dispensées. On a affiché aussi les consignes des gestes barrières dans les locaux administratifs. De même SEGOR est intervenue dans des campagnes de désinfections de certains locaux et espaces publics. Un check list d'inspection a été transmis aux responsables des différents sites afin nous permettre un suivi et contrôle du respect du protocole sanitaire.

Malgré cette pandémie on a essayé de maintenir certaines activités à savoir :

- les réunions du comité consultatif d'entreprise.
- Les réunions du comité de sécurité et santé au travail.
- Renforcement du dialogue social au sein de l'entreprise.
- Poursuite des actions de formations en matière sensibilisation, prévention, sécurité au travail...
- Des visites de contrôles sur les différents sites

## B : Médecine de travail

SEGOR est adhérent au groupement de médecine de travail, chaque année les visites systématiques sont réalisées pour l'ensemble du personnel.

Le tableau suivant montre l'intervention du médecin de travail en 2020 sur le grand Tunis :

SITE	DATE	VISITE MEDICALE	VACCINATION	ANALYSE	OBSERVATIONS
SIDI SALEH	01/09/2020	30	10	5	Report pour 2021
MOUROUJ	07/09/2020	30	0	18	Voir la N°522/20 pour plus de détails + état
BEN AROUS	07/09/2020	12	0	10	
MOUROUJ	23/09/2020	27	17		27 vaccins fait reparti comme suit : 10 HEP A / 17 F TYH
BEN AROUS	23/09/2020	15	10		18 Vaccins fait reparti comme suit: 8 HEP A / 10 F TYHP
PARC MHAMEDIA	23/09/2020	6	5	7	05 Vaccins HVB
MANNOUBA JEDAIDA	07/10/2020	43	19	15	22 Vaccins fait reparti comme suit: 02 HEP A/20 F TYP
MOUROUJ	25/11/2020	12	11		11 Vaccins HVA
BEN AROUS	25/11/2020	4	2		02 Vaccins HVA
PARC MHAMEDIA	25/11/2020	6	2		02 Vaccins HVB
SIEGE		12	0	10	
<b>TOTAL</b>		<b>197</b>	<b>76</b>	<b>65</b>	<b>87 VACCINS ; 33 HVA - 07 HVB - 47 F TYPH</b>

- La campagne de vaccination s'est déroulée durant l'année 2020 a touché presque la totalité des employés des sites.
- SEGOR a établi des conventions avec les groupements de médecine de travail dans les gouvernorats là ou elle opère. (09 conventions)

### ✓ Réunions comité santé et sécurité au travail

Le comité a tenu toutes les réunions programmées pour l'année 2020 (soit deux réunions par mois)

Le comité s'est réuni 5 fois durant l'année 2020.

**C : Formation**

➤ **Plan de formation 2020**

THEME	BUDGET HT(TND)
LES EQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE	10 400
TECHNIQUES DE COMMUNICATION ORIENTES VERS LA RESOLUTION DE CONFLITS	35 700
GESTES ET POSTURES	10 400
ORGANISATION ET GESTION DES RISQUES DANS LES CHANTIERS	15 300
HYGIENNE SANTE ET SECURITE AU MILIEU DE TRAVAIL	13 680
COMMUNICATION ET LEADERSHIP	18 900
SECOURISME ROUTIER	9 100
RESPONSABLE DE FORMATION	54 686
<b>TOTAL</b>	<b>168 166</b>



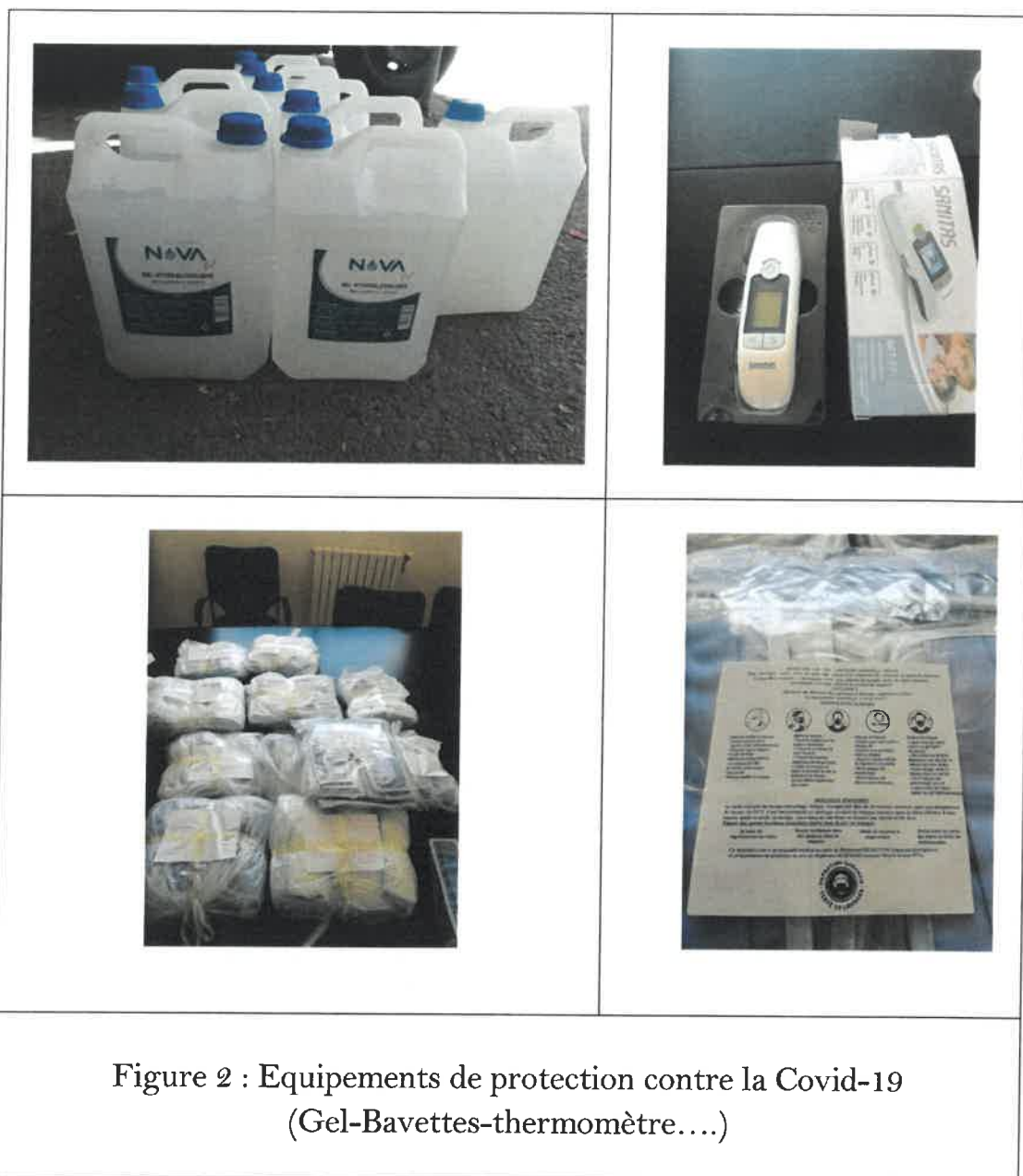






Figure 3 : Respect des mesures sanitaires Covid-19

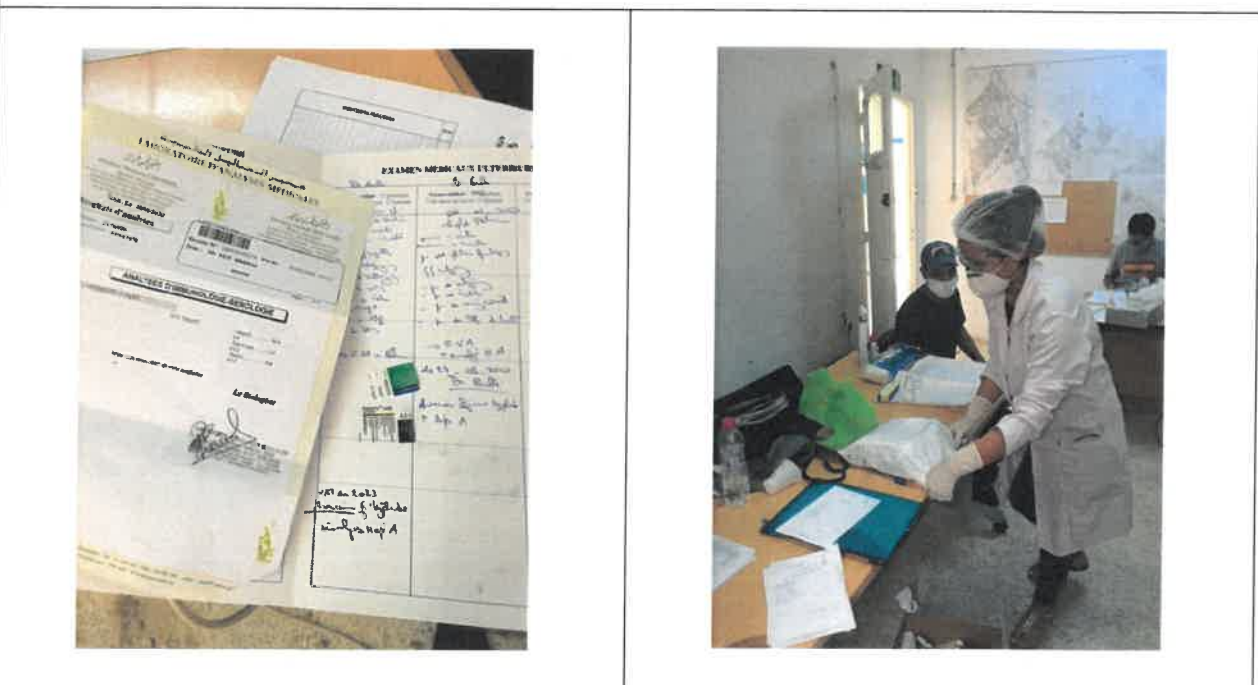
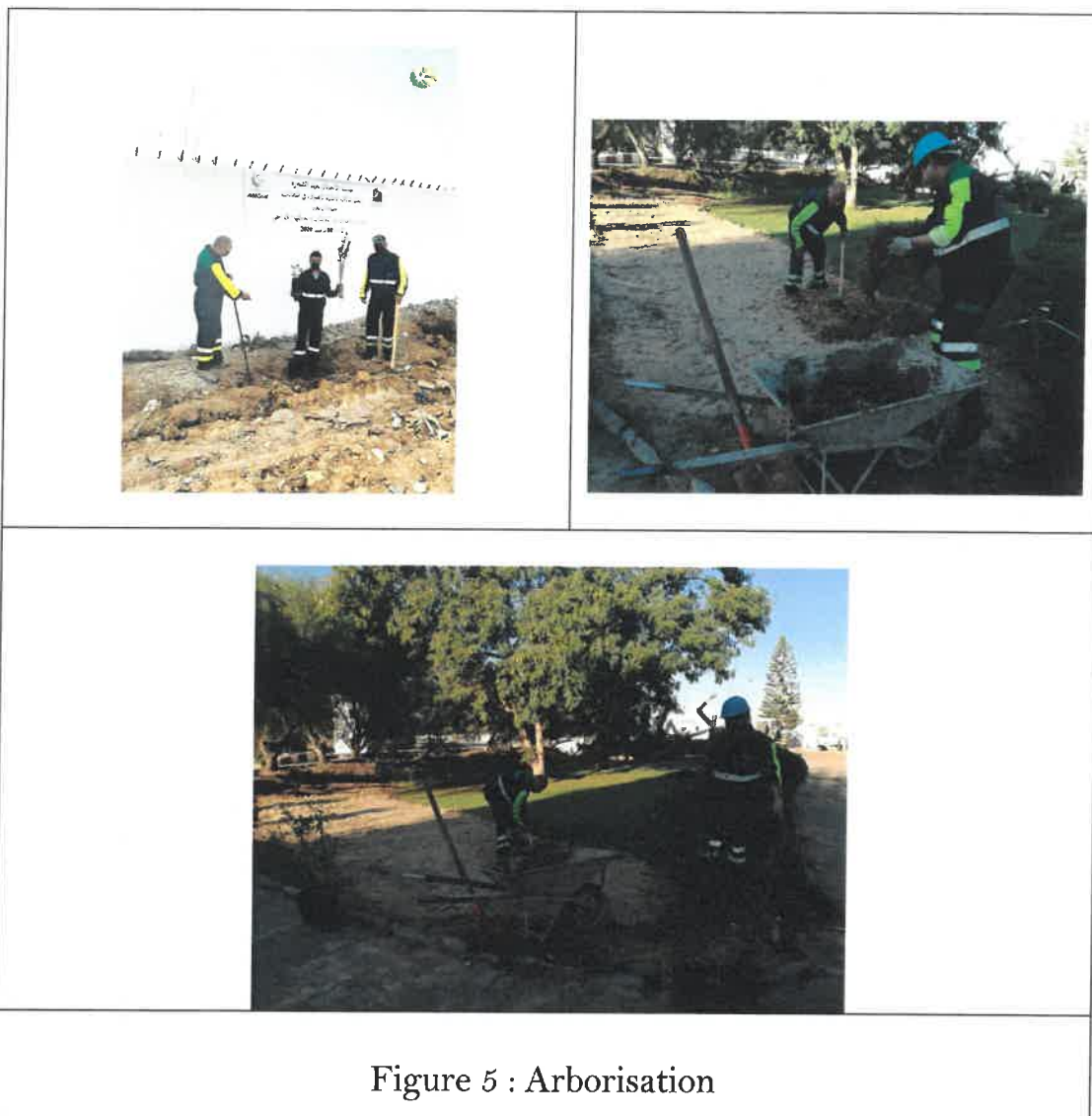


Figure 4 : Visite Médical et vaccination (Médecine de travail)



# Certificat

Référentiel **ISO 14001:2004**  
Enregistré sous le n° 01 124 093851

Titulaire du certificat:



**SEGOR**  
14, Rue Nouvelle Dahi  
1002 Tunis Le Belvédère  
Tunisie

avec les lieux d'implantation selon l'annexe

Domaine de validité: La gestion et l'exploitation des ouvrages et des équipements des déchets solides (Centre de transfert et décharges contrôlées) et liquides (Réseaux, stations de pompage et stations d'épuration)

Par l'audit, la conformité aux exigences de la norme ISO 14001:2004 a été démontrée.

Validité: Ce certificat est valable du 2015-12-16 jusqu'au 2018-09-14  
Certification initiale 2009

2015-12-28

  
Dr. Michael Gert Gertel  
Am Chaussee 221 - 91102 Kall



[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

 **TÜVRheinland**  
Precisely Right.

# Certificat

Référentiel: **BS OHSAS 18001:2007**  
Enregistré sous le n° **01 113 050532**

Titulaire du certificat:



**SEGOR**  
14, Rue Nouvelle Dalm  
1302 Tunis-La Belvédère  
Tunisie

avec les lieux d'implantation selon l'annexe

Domaine de validité: La gestion et l'exploitation des ouvrages et des équipements des déchets solides (Centre de tri et de chargement contrôlés) et liquides (Réseaux, stations de pompage et stations d'épuration)

Par l'audit, la conformité aux exigences de la norme BS OHSAS 18001:2007 a été démontrée.

Validité: Ce certificat est valable du 2016-12-15 jusqu'au 2018-10-28.  
Certification initiale 2009

2016-12-28

  
TUV Rheinland AG - Standort  
Am Löwenstein 100 - 50668 Köln



[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

 **TÜVRheinland<sup>3</sup>**  
Precisely Right.

# Certificat

Référentiel **ISO 9001:2008**  
Enregistré sous le n° **01 100 083405**

Titulaire du certificat:



**SEGOR**  
14, Rue de la Nouvelle Daira  
1002 Tunis Belvédère - Tunisie

avec les sites temporaires selon l'annexe

Domaine de validité:

La gestion et l'exploitation des ouvrages et des équipements des déchets solides (Centre de transfert et décharges contrôlées) et liquides (réseaux, stations de pompage et stations d'épuration)

Par l'audit, la conformité aux exigences de la norme ISO 9001:2008 a été démontrée.

La date limite de réalisation pour les audits suivants est le 28-11 (dd.mm).

Validité:

Ce certificat est valable du 2015-01-19 jusqu'au 2017-12-14.  
Certification initiale 2008

2015-01-22

*John R. H.*  
TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein 51109 Köln

